

お客さま各位



小売電気事業者の変更 及び 回収事務手数料の新設について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび当社は、お客さまの利便性と電力の供給サービス品質の向上を図るため、小売電気事業者（電気の供給元）の変更を実施いたします。また、これまで通常の決済手続きができなかったお客さまに対するお支払いについても見直しをいたしましたので、以下のとおり、ご案内申し上げます。

謹白

記

1. 小売電気事業者の変更について

2024年9月1日より、小売電気事業者を順次変更させていただきます。お客さまの電気の供給元に変更が生じますが、電気需給契約者、請求・支払い（取次業務）窓口、および主な契約条件（支払い期日、契約期間、電気料金メニュー・単価など）はそのまま引き継ぎをいたします。なお、新たな電気の供給元等の具体的な変更内容は、ご利用いただいておりますお客さまマイページまたは書面にて（下記2と併せまして）2024年6月以降に順次ご案内申し上げます。ご案内後、変更内容をご確認いただき、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【対象となるブランド】

日産大阪e-でんき、エコル電気、ラブちゃんでんき、ベイコムでんき、マンションでんき、バリューズでんき、はちえきでんき、きらっとでんき、ICCでんき、山二でんき、フロンターレでんき、TERASELでんき、e-でんきfor日産部品、e-でんきfor日産、商店街deでんき、石川電力、eコト！でんき、G-Callでんき

※九州エリアにお住まいのお客さま、再エネプランおよびTERASELマーケットプランのお客さまは対象外となります。

2. 回収事務手数料の新設について

2024年9月（予定）より、クレジットカードや口座振替での通常の決済ができなかったお客さまに向けて、「払込票でのお支払い」をご利用いただく際に、回収事務手数料として550円（税込）をご請求料金に加算させていただきます。なお、収納代行会社が徴収する決済手数料は別途お客さまのご負担となります。

【対象となるブランド】

日産大阪e-でんき、ラブちゃんでんき、MCNでんき、バリューズでんき、はちえきでんき、きらっとでんき、ICCでんき、山二でんき、フロンターレでんき、TERASELでんき、e-でんきfor日産部品、e-でんきfor日産、IMPULでんき、商店街deでんき、石川電力

本件に関するお問い合わせは、お客さまサポートセンター、またはお客さまマイページからお問い合わせください。

以上