

お客さま各位



### ご請求に関する重要なお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

当社はこの度、クレジットカードや口座振替で通常決済ができなかったお客さまにご利用いただいております「払込票でのお支払いサービス」につきまして、サービスの向上を目的とし、現状のサービスに加え「後払いドットコム」を導入することとなりました。後払いドットコムは、株式会社キャッチボールが提供する多様なお支払い方法がお選びいただける決済サービスです。一部のお客様におかれましては、2024年6月より株式会社キャッチボールが払込票の発行や請求督促業務を行いますのでお知らせいたします。

株式会社キャッチボールより圧着はがきがお手元に届いた場合は、はがきに記載のご案内に沿って支払い期日まで料金のお支払いをお願いいたします。

敬具

### 後払いドットコム 払込票

【圧着式ハガキ請求書：表面】



【圧着式ハガキ請求書：裏面】



ご利用頂けるお支払い方法

コンビニ・スマホ決済・郵便局・銀行振込 他

- ・郵便局、銀行振込の場合、振込手数料はお客様ご負担となります。
- ・紛失、期限切れ等により払込票の再発行をされる場合は、都度 305 円の再発行手数料が加算されます。（2 回目は 610 円、3 回目は 915 円、4 回目は 1,220 円、5 回目は 1,525 円）
- ・二重払いや過入金にご注意ください、ご返金には手数料がかかります。
- ・月々の電気料金のお支払い方法としてご利用いただけません。マイページより有効な支払方法への変更をお願いいたします。
- ・一時的なクレジットカード・口座振替決済の不可の場合でも、次月に合算の請求などは出来かねます。お手元の払込票よりお支払いをお願いいたします。
- ・お客様が当社にご登録された個人情報およびご利用内容は、株式会社キャッチボールが行う与信・請求督促行為に、必要な場合・範囲に限って、株式会社キャッチボールに提供させていただきます。
- ・後払いドットコムから請求の場合でも、期日までにお支払いいただけない場合は、電気の供給停止、電気の契約を解除させていただきます。
- ・ご不明点がございましたら、払込票に記載の電話番号までお問い合わせください。

後払いドットコムの詳細：<https://atobarai-user.jp/>

以上